

## NORME E CONDIZIONI

Le richieste di prenotazione saranno accettate:

- telefonicamente al numero +39.055.9151447
- via fax al numero +39.055.9151441
- via e-mail : [sacchi@ellevacanze.com](mailto:sacchi@ellevacanze.com)

### PROCEDURA DI PRENOTAZIONE:

- restituzione del modulo di richiesta prenotazione, precedentemente inviato dal nostro ufficio prenotazioni, debitamente compilato e firmato dal cliente. Se tale modulo non dovesse pervenire ai nostri uffici entro 7 giorni dalla data dell'invio del modulo, la richiesta di prenotazione sarà automaticamente annullata.
- pagamento di una caparra confirmatoria di 100,00 euro per ogni settimana di soggiorno prenotata e di 10,00 euro di spese di prenotazione (non rimborsabili). Il cliente potrà autorizzarci ad addebitare su carta di credito l'importo della caparra confirmatoria, compilando una sezione specifica del modulo di richiesta prenotazione. In caso di pagamento tramite bonifico bancario, copia dello stesso dovrà essere inviato insieme al modulo sopra menzionato.
- All'avvenuto pagamento della caparra confirmatoria seguirà la conferma di prenotazione da parte dei nostri uffici. Il saldo del soggiorno dovrà essere pagato circa 8 settimane prima dell'inizio dello stesso e sarà nostra premura inviare la richiesta di pagamento in tempo utile. L'avvenuto pagamento autorizzerà l'invio del voucher circa 20 giorni prima dell'inizio del soggiorno. Il mancato pagamento del saldo del soggiorno entro 2 settimane dalla data di richiesta, porterà all'annullamento della prenotazione.

### RICHIESTE PARTICOLARI:

Il cliente è tenuto a comunicare per iscritto, al momento della richiesta di prenotazione, eventuali richieste particolari quali ad esempio la posizione e/o il numero di casa mobile.

Tali richieste non potranno essere garantite, ma sarà attentamente valutata la possibile disponibilità.

### CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO (per casa mobile):

- fino a 46 giorni dalla data d'arrivo = restituzione totale della caparra
- da 45 a 21 giorni dalla data d'arrivo = viene trattenuta la caparra
- da 20 giorni fino alla data d'arrivo = viene trattenuto il 50% dell'importo totale del soggiorno
- mancato arrivo = viene trattenuto l'importo totale del soggiorno

